



**WEBSAT**

Powered by OMNIA

---

**A SOLUÇÃO QUE PERMITE  
CENTRALIZAR E SIMPLIFICAR  
A GESTÃO DOS SERVIÇOS  
TÉCNICOS.**

---





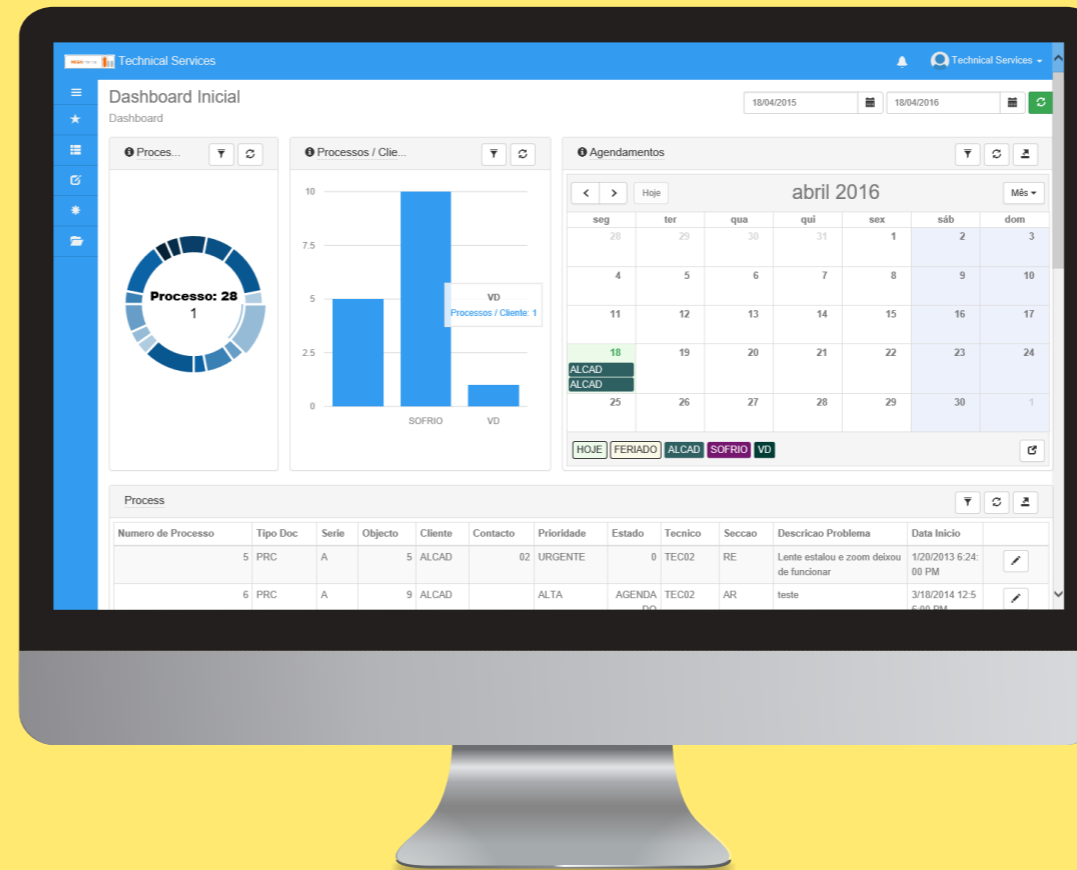
## Já pensou que grande parte do trabalho administrativo do departamento de Serviços Técnicos pode ser evitado?

As pessoas são o principal ativo das organizações. Cada ação realizada deve contribuir para os resultados da empresa.

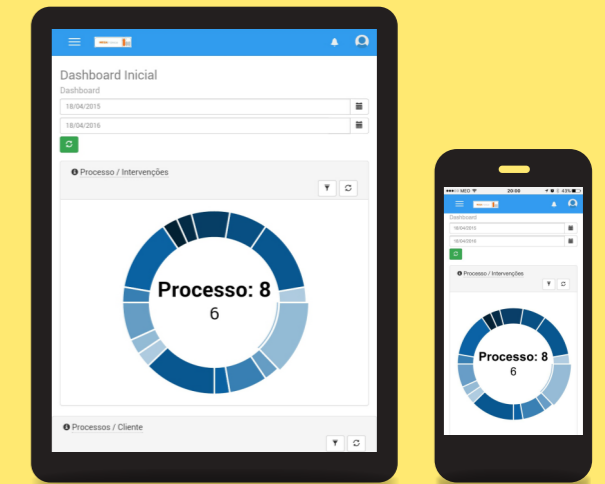
Então porquê dedicar recursos valiosos a tarefas que podem ser tratadas automaticamente?

E com maior eficiência!

Aproveite ao máximo o tempo, energia e o conhecimento dos seus recursos para gerar valor.



**WEBSAT**  
Powered by OMNIA



**REGISTE OS SEUS SERVIÇOS TÉCNICOS A PARTIR DE QUALQUER DISPOSITIVO OU PLATAFORMA.**



### Diretor Técnico

- \_ Supervisão de todos os processos e intervenções, dos seus técnicos e clientes;
- \_ Planeamento de intervenções para os técnicos;



### Técnico

- \_ Regista e consulta intervenções nos processos onde é interveniente;
- \_ Registrar tempos de intervenção;
- \_ Dashboards de apoio e consulta de planeamento;



### Cliente

- \_ Consulta informação dos seus processos;
- \_ Acesso a informação relacionada com o prestador, como estado do contrato de assistência, estado da conta corrente, documentos emitidos, etc;



### Agente Autorizado

- \_ Consulta do registo de intervenções relacionadas com os seus clientes;
- \_ Consulta do estado dos processos;

# 6 GRANDES VANTAGENS

## DESTA SOLUÇÃO.

1 Mantenha a informação sempre atualizada, sem esforço.

2 Disponibilize rapidamente a informação por toda a sua estrutura.

3 Assegure a qualidade da informação e da interação a partir de qualquer equipamento.

4 Simplifique o trabalho da sua equipa.

5 Dê autonomia aos seus colaboradores, beneficiando da máxima produtividade.

6 Aceda a um serviço completo, que inclui atualização contínua e manutenção.

---

**\_Colaboradores mais autónomos**  
**\_Chefias mais ágeis**  
**\_Serviços Técnicos mais focados**

---

MEGAtrónica



### BRAGA

Avenida Padre Júlio  
Fragata Nº 68  
4710-413 Braga

253 250 345

---

### BARCELOS

Rua Irmãos São João de Deus,  
Edifício Palmeiras, Loja 1 CX282  
4750-169 Arcozelo Barcelos

253 825 536

---

### GUIMARÃES

Rua Cónego Dr.  
Manuel Faria, Loja 17  
4800-073 Azurém Guimarães

253 414 442

---